

平成 30 年度

苦情についての報告

内訳：ケアに関する件 1 件

対応：事実確認をし、事実確認をし、ご家族に説明を行いました。第三者委員会に報告し、指導を受けました。
その後、職員全員に周知し再発防止策を講じております。