

平成 29 年度

苦情についての報告

内訳：ケアに関する件 1 件、その他（車両運行について） 1 件

対応：ケアに関する件

事実確認をし、ご家族に説明を行いました。第三者委員会に報告し、指導を受けました。
その後、職員全員に周知し再発防止策を講じております。

その他（車両運行について）

事実確認をし、相手側に謝罪を行いました。第三者委員会に報告し、指導を受けました。
その後、職員全員に周知し再発防止策を講じております。