

11月17日開催 職員全体研修会



今回は講師として株式会社グランシェルの小山孝子様に来ていただき
接遇マナー講座を行いました。

25名の方に参加して頂き「おもてなし」の対応について1時間の研修を
行い言葉使いだけでなく身だしなみや専門家としての技量の大切さを
改めて考えさせられた1時間となりました。

今回の講習を糧に利用者の満足度の高い介護を目指しましょう。