

平成27年度
苦情についての報告

内訳: ケアに関する件(2件) 権利侵害に関する件(1件)

対応: 事実確認をし、ご家族・関係者に説明を行いました。第3者委員会に報告し、指導を受けました。

その後、職員全員に周知し再発防止策を講じております。